

# Ben ik mijn broeders hoeder?

John Vollenbroek

Zelfstandig adviseur met als specialiteit het verklaren en beïnvloeden van menselijk gedrag in organisaties.



In de afgelopen periode is auteur twee nogal verschillende situaties tegen gekomen, die beide te maken hebben met de zorg die medewerkers tonen voor elkaars veiligheid.

## Geen problemen

In de werkplaats van een aannemer maken twee timmerlieden allerlei constructies, die door hun collega's op de diverse bouwplaatsen gebruikt gaan worden. Er is nogal eens haast bij. Die haast wordt vooral veroorzaakt door het gedrag van een aantal uitvoerders, die als ze toch op kantoor moeten zijn van de gelegenheid gebruik maken om meteen een bestelling te plaatsen en er op te wachten om die mee te kunnen nemen. Op zich niets mis mee, ware het niet dat sommigen de neiging hebben in woord en daad veel ongeduld te tonen. 'Ik heb haast', 'Schiet eens op, ik heb niet de hele dag de tijd!', 'Kan dat van mij er niet tussendoor?', enzovoort. Een van de twee timmerlieden wordt daar nerveus van. Hij heeft dan ook al eens de nodige fouten gemaakt en één keer daardoor bijna een ongeval met een zaagmachine gehad. Hij heeft daarom zijn baas al een paar keer gevraagd er voor te zorgen dat uitvoerders niet bij hem in de werkplaats komen. De baas stelde daarop de vraag aan de andere collega of die ook behoefte had aan de voorgestelde maatregel. Die zei dat het hem niets uitmaakte. 'Ik laat mij door die jongens niet gek maken.' Gevolg is dat de baas niet besluit het voorstel over te nemen en dus blijft die ene timmerman regelmatig onder stress komen als

bepaalde uitvoerders weer hijgend naast hem staan. Het wachten is dus op een ongeval, waarna eenieder .....

## Oprechte veiligheidszorg

Bij de verlading op een chemisch bedrijf geldt een rookverbod. Alle chauffeurs krijgen bij hun eerste bezoek een film te zien, waarin de regel duidelijk wordt uitgelegd. Er is niet besloten om van bezoekers te eisen dat ze hun aanstekers inleveren alvorens ze het bedrijfsterrein betreden. De laad- of lostijd voor de chauffeurs kan variëren van 15 tot 45 minuten en de chauffeur dient al die tijd bij zijn wagen te blijven. De medewerkers van de verlading hebben de gewoonte om die chauffeurs die maar af en toe bij hen komen, tijdens dat wachten scherp in de gaten te houden. Een aantal van hen wil namelijk dan uit gewoonte wel eens een sigaret opsteken. De verladingsmedewerkers willen dan bij de man kunnen zijn voordat die aan het aansteken toe is gekomen. Zij hebben niet de neiging om in zo'n geval stampij te maken en af te geven op de kwaliteit van de chauffeurs of van de poortinstructies. Hun houding is dat zij begrijpen en accepteren dat mensen in voor hen vreemde situaties wel eens een fout maken, zoals in dit geval uit gewoonte tijdens het wachten een sigaretje roken. De chauffeurs die dat doen, vervoeren materialen waarbij geen ontploffingsgevaar bestaat en zijn niet gewend aan werkplekken waar een rookverbod geldt. Ik neem diep mijn pet af voor mensen die zich zo oprecht bezorgd tonen voor elkaars veiligheid en daar ook consequenties uit trekken die voor hen extra werk betekenen. Mocht iemand vaker in de fout gaan, dan worden ze natuurlijk minder geduldig en eisen ze van de leiding dat die er voor zorgt dat die chauffeur niet meer op de site wordt toegelaten.

## Hoe gaat het bij u?

In elke organisatie zijn voorbeelden te vinden die overeenkomen met een van deze cases. Natuurlijk moet veiligheidsbeleid in regels zijn gevat en ergens zijn vastgelegd, maar echte zorg voor veiligheid zit in de mentaliteit van personeel en leidinggevend. Daarbij is het ook wel eens nodig om zorg voor elkaar te hebben. Daarom is het goed om tijdens werkoverleg deze cases of overeenkomstige cases uit de eigen praktijk ter sprake te brengen en te bespreken welke benadering de voorkeur geniet. Doe dit eens in uw organisatie.

Reacties: john@mensenmakenfouten.nl

Advertentie

## Wie meer wil maken van milieuzaken komt werken bij Absorbit

Absorbit timmert aan de weg met tracking, training en trading in milieu, veiligheid, arbeidsomstandigheden en afvalbeheersing. Absorbit groeit naar een toonaangevende positie in z'n markt. Daarom zoeken wij een energieke, praktisch ingestelde



## Veiligheidskundige

Een enthousiaste man of vrouw met MVK en een jaar of vijf ervaring; iemand die trainingen voorbereidt, opzet en ook geeft; iemand die onze trainingspraktijk weet uit te breiden. Die begrijpt dat daarvoor doorzettingsvermogen en flexibiliteit nodig zijn. Iemand die goed communiceert en motiveert. Iemand die affiniteit heeft met de industrie, bijvoorbeeld de chemische. Iemand die weet wat hij of zij waard is en dus meedeelt in het succes van Absorbit;

die vrijheid, verantwoordelijkheid en ontplooiingskansen weet te benutten.

**Meer weten?** Bel 023-553 99 99 en vraag het Mark Visser, directeur van Absorbit.

**Solliciteren?** mail vóór 12 juni je motivatie en een cv naar: mvs@absorbit.nl.

Het is handig als je in de regio Haarlem/Amsterdam woont.

ABSORBIT B.V. | www.absorbit.nl  
Küppersweg 15 | T 023-553 99 99  
2031 EA Haarlem | F 023-553 99 90



Voor mensen aan het werk