

Leren van fouten kan meer opbrengen

We zeggen allemaal van fouten te leren, maar tegelijkertijd vinden we dat fouten in de organisaties waar we werken vaker dan gewenst herhaald worden. Dat is het resultaat van een onderzoek onder leidinggevendenden uit allerlei organisaties. Het rendement van het leren van fouten valt dus behoorlijk tegen. Leren van fouten kan en moet meer opbrengen. Onbedoeld zitten veel mensen zichzelf of anderen in de weg bij het leren. Dit boekje leert u een aantal kritische momenten in het leerproces te herkennen en voorziet u van ideeën en hulpmiddelen om het leren van fouten productief én leuk te maken. Het is sterk gericht op mensen die in organisaties werken, maar niet uitsluitend. Als ouder of leerkracht zult u er bijvoorbeeld ook veel herkenbaars in aantreffen om iets mee te doen.

John Vollenbroek (www.beterlerenpresteren.nl) ondersteunt individuen, teams en organisaties al vele jaren bij het voorkomen van fouten en bij het leren ervan.

Inhoud:

Een overzicht

Wat is een fout

Leren van fouten

Leren van fouten klinkt gemakkelijker dan het is.

Leren van fouten is een gedragsveranderingsproces.

Leren van fouten loont!

Stap 1. Weten dat er een fout gemaakt is.

Stap 2. Reageren op een fout.

Stap 3. Analyseren van kritieke gebeurtenissen en passende maatregelen nemen.

**Vanaf 21 augustus is het boekje verkrijgbaar via
www.mensenmakenfouten.nl**